



# Saksfremstilling

---

**Råd/utvalg** Strategisk samarbeidsutvalg (SSU) - Helsefelleskapet Agder

**Møtedato** 26.09.2024

**Saksnummer** 34-2024

**Saksbehandler** Kvalitetssjef Else Kristin Reitan, Fagavdelingen, SSHF

**Sakstittel** **Hendelsesanalyser i SSHF ved alvorlige uønskede pasienthendelser  
– deltagelse fra førstelinjetjenesten**

---

## **Forslag til vedtak:**

SSU tar saken til orientering og oppfordrer til at saken settes på agendaen i RS-ene for å sikre en bredere forankring.

## **Vedlegg:**

[Helsedirektoratets guide for ivaretagelse av pasienter, brukere, pårørende og medarbeidere ved uønskede hendelser](#)

[Risiko- og hendelsesanalyse - Håndbok for helsetjenesten](#)

## **Bakgrunn for saken**

SSHF gjennomfører hendelsesanalyser for å sikre læring og forbedring etter alvorlige og komplekse uønskede pasienthendelser. I noen analyser er det hensiktsmessig å ha med deltagere fra primærhelsetjenesten og/eller fastlegene. Hensikten med denne saken er å gjøre metoden kjent og strategisk forankre deltagelse fra førstelinjetjenestens side. Saken kan eventuelt senere tas ut i RS-ene.

## **Saksopplysninger**

Metoden som anvendes bygger på en forenklet versjon av anbefalingene fra Helsedirektoratet, og vil bli nærmere presentert i møtet. Metoden anvendes der utfallet har blitt alvorlig for pasienten og forløpet har vært komplekst. Medarbeidere som har vært direkte involvert i utredning eller behandling av pasienten gjennomgår forløpet i fellesskap, for å identifisere uønskede hendelser, drøfte mulige årsaker og foreslå tiltak på systemnivå som kan redusere risikoen for at det samme skal skje med en annen pasient. Gode hendelsesanalyser medfører økte forståelse for hverandres handlinger og vurderinger, og bygger læring på tvers av profesjoner, fagområder og klinikker – og fra de erfarne til de yngre.

Hendelsesanalyser gjennomføres på mange nivå i SSHF. Dersom pasientforløpet involverer mer enn en klinikk og/eller eksterne parter, er det Fagavdelingen som gjennomfører analysen. Fagavdelingen gjennomfører i underkant av 20 slike analyser pr. år. For noen av disse analysene er det hensiktsmessig å ha med deltagere fra legevakt, fastlege eller kommunehelsetjenesten. De siste årene har SSHF derfor invitert inn til slik deltagelse, med mellom 2-4 analyser pr. år.

## **Vurdering**

SSHF har god erfaring med deltagelse fra førstelinjetjenesten ved gjennomføring av hendelsesanalyser, og ønsker å forankre denne praksisen i SSU.