

## **Fagavdelingen, SSHF**

### **Hvordan stemmer beskrivelse av dagens situasjon med hvordan du/dere oppfatter den? (kap 2)**

2.1 Pasientens helsetjeneste SSHF har stor oppmerksomhet rundt pasient- og pårørende opplæring og brukermedvirkning. For å skape pasientens helsetjeneste er det nødvendig med økt fokus og satsning på vedlikehold og utvikling av fagpersoners kompetanse innen klinisk kommunikasjon, relasjonsbygging og pedagogikk. Lærings- og mestringssenteret (LMS) er sykehusets helsepedagogiske ressursmiljø og skal særlig legge til rette for dette. 2.1.3 Pasient- og pårørendeinformasjon og opplæring Under opplæring: Sykehuset har et opplæringsansvar og skal avdekke pasienters og pårørendes behov for opplæring og legge til rette for læring og mestring. Hovedansvaret for pasientopplæringen ligger i klinikken. Lærings- og mestringssenteret (LMS) er en ressurs som kan bistå og veilede fagpersoner innen klinisk kommunikasjon og pedagogikk, samt i utvikling, gjennomføring og evaluering av gruppebasert pasient- og pårørende-opplæring. LMS jobber også for å sikre reell brukermedvirkning i opplæringen. 2.2.4 Pasienttilbud Psykisk helse En utfordring er å forebygge slik at unge bryter ut av mønstre hvor foreldre er rammet av psykiske lidelser. Kommentar: Hvis det skal være med noen konkrete eksempler på pasienttilbud idag: SSHF v/ KPH samarbeider med kommuner i Agder om tilbudet "SMIL" - Styrket mestring i livet til barn og ungdom som er pårørende til voksne som har utfordringer knyttet til rus og/eller psykisk helse

### **I hvilken grad har vi lyktes med å beskrive utviklingsdrivere og endringsfaktorer for helsetjenesten de kommende årene? Hva mangler? (kap 4)**

4.1 Pasientens helsetjeneste Dette krever kultur - og holdningsendringer, ny kompetanse, metodikk og prosedyrer i SSHF. Det er nødvendig å operasjonalisere hva det innebærer å skape pasientens helsetjeneste i praksis. Arbeidet med endring i kultur og holdninger må forankres på alle ledernivåer og ledere må tilrettelegge for at helsepersonell/fagpersoner for jobbe med både faglige og personlig bevissthet og utvikling. 4.1.3 Pasient- og pårørendeinformasjon og opplæring Skreddersydd informasjon, aktiv medvirkning og samhandling hjelper pasienten til å gjøre gode valg for egen helse. Opplæring: Endre andre kulepunkt til: økt kompetanse hos helsepersonell i klinisk kommunikasjon, relasjonsbygging og pedagogikk

### **Hvordan mener du/dere vi best skal utvikle Sørlandet sykehus på bakgrunn av den valgte sykehusstrukturen for foretaket? Hvilke andre satsningsområder eller prioriteringer bør gjøres for å sikre den beste utviklingen? (kap 5)**

### **På bakgrunn av valgt sykehusstruktur, hvordan møter målene dagens utfordringer og utvikling i helsetjenesten? Hvilke mål mangler/bør strykes i planperioden? (kap 6)**

**Hva synes du/dere om prosessen for å utarbeide utviklingsplanen?**

**Har du andre kommentarer/innsnitt til andre kapitler eller utviklingsplanen?**