



Medarbeiderundersøkelsen 2014

SSHF

trygghet når du trenger det mest



Mål og hensikt med undersøkelsen

Lokalt forbedringsarbeid

- Å gi den enkelte leder og medarbeidere en oversikt over hvordan kolleger som jobber sammen oppfatter sin arbeidssituasjon
- Identifisere styrker og forbedringsbehov i egen enhet
- Utvikle organisasjonen og arbeidsmiljøet (systematisk HMS arbeid, ihht. forskrift om internkontroll og AML)

trygghet når du trenger det mest



Oppdrag og bestilling for SSHF 2013-2014

Pkt. 4.2 Visjon og mål for Helse Sør-Øst 2013-2014:

”Alle medarbeidere skal involveres i oppfølging av medarbeiderundersøkelsen med etablering av forbedringstiltak for egen enhet.”

trygghet når du trenger det mest



Om medarbeiderundersøkelsen

- Medarbeiderundersøkelsen
 - Er en del av en metoderekke for utvikling av medarbeidere, arbeidsmiljø og ledelse i helseforetakene
 - Er et verktøy for lokal virksomhetsutvikling basert på en felles standard for kartlegging og oppfølgingsarbeid
 - bygger på en forskningsbasert metodikk
 - ble utviklet parallelt i foretaksgruppene Sør og Øst med ett felles skjema fra 2008
 - Spørreskjema validert i 2009 og i 2010
- Spørreskjemaet som benyttes er utviklet for å få frem *variasjon i synspunkter innen enhetene* om forhold som påvirker motivasjon, trivsel og helse.
- Undersøkelsen er Norges største spørreundersøkelse

trygghet når du trenger det mest



Effekter av ansattes medvirkning

”Enheter som i stor grad klarer å involvere medarbeidere i oppfølgingsarbeidet etter medarbeiderundersøkelsen, har signifikant fremgang på flere faktorer som er relevante for arbeidsmiljøet – faktorer som antakelig virker direkte inn på kvaliteten i pasientbehandlingen”

Christer Mortensen, spesialrådgiver i Helse Sør-Øst RHF

trygghet når du trenger det mest



Forankring og gjennomføring av undersøkelsen

- ✓ Oppnevning av gjennomføringsansvarlig og arbeidsgruppe
- ✓ Tidsplan for gjennomføring
- ✓ Engasjement fra ledergruppen og ledere i linjen
- ✓ TV oppfordret til deltakelse
- ✓ HVO distribuerte plakater og folder
- ✓ Intranett og "Speedometer" om status på deltakelse
- ✓ 2 purringer på e-post

trygghet når du trenger det mest



Deltakelse

År	2008	2010	2011	2012	2013	2014
Antall svar	2942	4039	4281	4019	4411	4287
Svar %	58	72	76	75	81	77

					Andel ja svar				
					2010	2011	2012	2013	2014
Involvert i oppfølgingen av forrige Medarbeiderundersøkelse					36 %	55 %	62 %	59 %	57%
Gjennomført utviklings-/medarbeidersamtale					40 %	56 %	63 %	64 %	65%
Opplevd kvalitet Medarbeidersamtale					67 %	70 %	72 %	72%	72%
Resulterte samtalen i skriftlig kompetanseutviklingsplan ?					46 %	46 %	55%	54%	55%

trygghet når du trenger det mest



KPIer / indikatorer

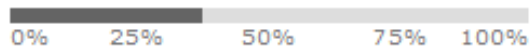
- **Jobbtilfredshet** (9 spørsmål)
 - gir god indikasjon på tilfredshet, motivasjon og arbeidsmiljø
- **Arbeidsrelatert fravær** (uttrekk av ett spørsmål)
 - forankret i AML, og gir utfyllende informasjon til indikator som rapporteres i dag (registrert sykefravær)
- **HR-oppfølgning**
 - leders oppfølging av egne medarbeidere (6 spørsmål)
 - beskriver gjennomføringsgraden av spesifikke HR-aktiviteter samt opplevd kvalitet på en av disse

trygghet når du trenger det mest



Egenkontroll arbeidsbelastning

	Meget sjelden eller aldri	Nokså sjelden	Av og til	Nokså ofte	Meget ofte eller alltid
Kan du påvirke mengden arbeid som blir tildelt deg?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kan du selv bestemme ditt arbeidstempo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



trygghet når du trenger det mest



Oppsummering 2014

Trygg

	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
MÅL	4158	68	68		68
FORBEDRINGER	4137	72	72		69
FAGLIG UTVIKLING	4112	66	66		65
KVALITET	3107	79	79		76
TRYGGHET	4107	79	79		78
RESPEKT	4084	77	77		75
MOTIVASJON	4120	78	77		77
ARBEIDSGLEDE	4112	80	79		77
TILHØRIGHET	4113	79	79		75
MEDVIRKNING	4105	60	60		60
ROLLEKLARHET	4105	89	88		88
SOSIALT SAMSPILL	4103	82	82		80
KONFLIKTER	4099	77	76		75
ARBEIDSBELASTNING	4102	65	64		63
EGENKONTROLL	4098	45	45		46
ROLLEKONFLIKT	4096	72	72		70
OPPLEVD LEDERADFERD	4090	77	77		76
PASIENTSIKKERHETSKULTUR	3836	84	84		82



Pasientsikkerhetskultur

trygghet

	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
PASIENTSIKKERHETSKULTUR	3836	84	84		82
Jeg ville føle meg trygg hvis jeg var pasient her	3666	85	86		84
Her blir medisinske feil (behandlingsrelaterte forhold som gir/kunne gitt negativt utfall for pasient) håndtert riktig	3655	83	83		80

	Andel ikke aktuell	Andel ikke aktuell i fjor
Jeg ville føle meg trygg hvis jeg var pasient her	10%	9%
Her blir medisinske feil (behandlingsrelaterte forhold som gir/kunne gitt negativt utfall for pasient) håndtert riktig	9%	9%

mest



Endring

Resultat- og utviklingsfokus

	Mål	Forbedrings- arbeid	Faglig utvikling
2010	64	68	64
2011	66	70	65
2012	67	71	66
2013	68	72	66
2014	68	72	66

trygghet når du trenger det mest



Oversikt svarprosent

Sykehuset i Vestfold HF	74 %
Sunnaas sykehus HF	82 %
<i>Sørlandet Sykehus HF</i>	77 %
Sykehuset Østfold HF	79 %
Vestre Viken HF	75 %
Sykehuset Telemark	73 %
Akershus universitetssykehus HF	79 %

OUS og Innlandet mangler

trygghet når du trenger det mest



Oppfølging



trygghet når du trenger det mest

