

## Uttalelse fra Brukerutvalget

### Sak 48/20 -16.11.2020 - Oppfølgingsplan konsernrevisjonen

25. september ble konsernrevisjonsrapporten om uønskede hendelser i SSHF fremlagt på et ekstraordinært styremøte. Leder av Brukerutvalget (BU) deltok digitalt på dette møte. 29. oktober behandlet styret i SSHF oppfølging av konsernrevisjonens rapport 6/20: uønskede hendelser ved SSHF. Leder i BU deltok også i denne styrebehandlingen.

Først av alt vil BU beklage overfor de pasienter som har vært utsatt for uønskede hendelser ved SSHF i angjeldende periode!

Videre har BU stor tillit til at de 8 punktene i oppfølgingsplanen vil bringe kvaliteten i de ulike klinikkene ved SSHF opp på et høyere nivå enn i dag. BU har merket seg at en av revisjonsrapportens konklusjoner er at etablerte tiltak ved SSF legger til rette for god kvalitet, men at ytterligere tiltak likevel bør vurderes. Imidlertid vil BU beklage at systemet rundt angjeldende lege ikke var godt nok da denne legen vinteren 2019 ble overført fra SSF til et LIS-løp ved SSK. BU er imidlertid tilfreds med at man i utarbeidelsen av oppfølgingsplanen har gjennomført egen rotårsaksanalyse. Videre både håper og tror vi at alle de 8 områdene i oppfølgingsplanen vil forbedre kvaliteten ved alle våre 3 lokasjoner. Spesielt vil BU peke på disse punktene som svært vesentlige:

**1 styrke faglig oppfølging av kirurgiske tjenester i SSF**

**4 styrke rutine ved ansettelser av kirurger i SSF**

**5 videreutvikle faglig samarbeid mellom klinikkene i SSHF**

**7 håndtering av uønskede hendelser.**

BU er også tilfreds med at pkt. 5 i oppfølgingsplanen har et punkt om kultur for helhet og samarbeid som ett av, "lykkes-med-områder."

Det aller meste er sikkert tenkt på i forbindelse med oppfølgingsrapporten, men for sikkerhets skyld vil BU be om at følgende spørsmål/innspill blir tatt hensyn til i det fremtidige oppfølgingsarbeid:

- **Hvordan vil oppfølging av rapporten påvirke de ansattes hverdag og igjen deres møte med pasienter og pårørende?**

- **Hvordan planlegges det for tidsbruk i forhold til oppdateringer, kurser og lignende?**

- **Stadig gjentas formuleringen om bedre dialog innad i klinikker og mellom klinikker. Hvordan er dette tenkt gjennomført i praksis, og blir det nok en arbeidsoppgave for de ansatte?**

- **På hvilken måte vil et slikt samarbeid påvirke pasienter på både kort og lang sikt?**

- **Hvordan vil de ulike tiltakene i planen kunne følges opp med stort sett samme antall ansatte som i dag?**

Avslutningsvis vil vi, brukerutvalget ved SSHF, understreke at vi vil følge administrerende direktørs tertiale rapportering om oppfølgingsplanen til styret med stor interesse.