

Avklarende samtale

Rammene er en samtale på én time på forespørsel fra den som ønsker en samtale.

Dette kan du oppnå:

Pasienten, som tar kontakt, får støtte gjennom dialogen til selv å oppdage noen av sine behov og se noen muligheter.

Avklarende samtale egner seg særlig der livs- og helseforandringer har oppstått og kan benyttes selvstendig eller i sammenheng med pasient- og pårørendeopplæring, både før og som oppfølging av opplæringen.

Slik kan du gjennomføre en avklarende samtale:

1. Innledning

Fokus	Hensikt
Hva er du opptatt av nå? Kan du fortelle meg litt mer om hvordan du opplever din situasjon?	Åpne Få innblikk i hvilken livssituasjon pasienten har og hvordan pasienten opplever dette, både hva som er vanskelig, men også hva som kan være ens styrke og muligheter i å håndtere livet slik det er nå.

2. Hoveddel

<i>Bekreft</i> det som kommer ved å gjenta ord og formuleringer Hvordan er det for deg?	Tydeliggjøre behov Støtte og stimulere til refleksjon
<i>Dele</i> egne refleksjoner og spørre: Hva tenker du om det? Undrende spørsmål, eks. Hva skjer hvis du gjør det tro? Alminneliggjøre: Ikke alene, vise til andres erfaringer	Se etter ressursene og mestringsstrategier Se etter handlingskraft for bedre livskvalitet
<i>Sortere</i> : Hva kan du gjøre noe med?	Tydeliggjøre og bekrefte

3. Avslutning

<ul style="list-style-type: none">• Hva er mulighetene, hva kunne du ønsket deg videre nå?• Hva kan LMS/ klinikken(?) bidra med?• Hva sitter du igjen med nå?• Gi tilbud om å ta kontakt for informasjon, avklaringer	Oppsummere Informere om aktuelle muligheter og tilbud Metaposisjon, ta et overblikk
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------

Referanse: Metoden er inspirert fra LMS - Vestfold og Hinrichsen, EK. Håndbok til Lærings- og mestringsuddannelser.

Erfaringsviden og faglig viden hånd i hånd. Aarhus: Region Midtjylland, CFK.

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, desember 2012.